

## iQCX

Quality Control

### 什么是iQCX质量监控？为何使用之？

iQCX质量监控是一个基于网络的获取和处理PNR数据的业务规则引擎。iQCX质量监控能通过提高总营业额，减少影响纯利润的不良花费来帮助您提高收益。

### iQCX质量监控实现

质量监控帮助您通过节省预定过程中的时间和工作量来提高出票量；优化工作流程和免操作比例来提高效率；消除用于系统维护的花费来减少管理费用；将代理商介绍给公司最可盈利的供应商处来提高营业额。

### 借助iQCX您可以

- 手动任务的自动化
  - 计算交易费用，add retention segments
  - 验证信息是否正确，优惠代码和成本源
- 避免花费
  - 确保协商好的票价的正确处理，避免借项凭单
- 文件处理的自动化
  - 添加诸如信用卡要求或紧急服务信息等备注
- 管理工作流程
  - 从网上预订,出票, 文件传送到代理商手动操作
- 建立与顾客的沟通
  - 发送风险管理警告，目的地信息和调查问卷
- 提高品牌意识
  - 公司简讯
- 向顾客传递旅游改进方案
  - 座位搜索，廉价票搜索，候票搜索
- 通过网站门户访问个人旅行方案
  - 浏览所有正在进行的个人预订的汇总信息及具体细节



iQCX质量监控使我们能够在减少操作费用的同时提高出票量。具体的说，它允许我们最大限度地利用我们的合同，自动化追踪过程，利用未被使用的票。总之，它节约资金，提高服务，增加旅行者的满意度 - Gant Travel Management